

人材育成のご担当者様必見です!!

今こそ想定外にしないマネジメント!!

組織の問題解決力を身に付ける



こんな方におすすめ

- ・リーダーとしてマネジメントに携わる方
- ・管理者としてさらに問題解決力を強化したい方
- ・問題解決力を身につけ、仕事の成果をもっと上げたい方

問題解決のカギは「問題解決プロセス」+「論理的な考え方」

問題解決のプロセス

問題にはその特性に応じて、より適切にすばやく解決するためのプロセス（手順）があります。

※研修では今最も必要とされている「将来問題解決プロセス」を取り上げます。

問題解決に優れた人は、意識してこのプロセスを踏んでいます!!

- ① リスク対応課題の設定
- ② 将来問題の想定と評価
- ③ 予防対策の作成
- ④ 発生時対策の作成
- ⑤ 諸対策の評価

予防対策は

将来問題の原因 (WHY) を考え対策 (HOW) を立てる。

発生時対策は

将来問題の結果 (WHY) を考え対策 (HOW) を立てる。

論理的な考え方

問題解決のプロセスを適切にたどるためには、基礎となる論理的な考え方が必要です。

※研修ではその代表スキルとして2つのロジックツリーを取り上げます。

問題解決に優れた人は、普段からこの論理的な考え方を使っています!!

ロジックツリー-1

原因と結果 (WHY ツリー)

「なぜ？」

ロジックツリー-2

目的と手段 (HOW ツリー)

「どうやって？」

この2つを理解することで会社全体の「仕事の質」が上がります。

変化の激しい時代を生き残るには、問題解決力が不可欠です。問題解決力を身につけるには、論理的な考え方と適切な問題解決プロセスの習得が必要です。この研修では、ケーススタディを用いてその両方が効率よく学べます。

◎基本的なカリキュラムは4時間です。(2時間 × 2回に分割も可能です。)

◎初回はトライアル価格でご提供します。ぜひお気軽にお問い合わせ下さい。



講師プロフィール

人事・教育コンサルタント 社会保険労務士 小林 大祐

1981年大手流通企業入社、管理部門を中心に約30年間、人事・教育・経営企画・業務改革・社長秘書・海外現地法人(香港)でのマネジメントなど様々な業務を経験し、本社では人事制度・教育制度の構築に直接携わる。また、社内研修講師も数多く経験する。「人を元気にする仕事で、もっとたくさんの人、もっとたくさんの会社に貢献する。」をスローガンに、人材育成や人事管理等のコンサルティングを行っています。

人材育成コンサルティング
社会保険労務士事務所

Dice-Ksr

〒125-0042

東京都葛飾区金町 6-2-1-1604

☎ 03-5876-3061

FAX 03-5876-3062

E-mail: info@dice-ksr.com

URL: http://www.dice-ksr.com